

Sehr geehrte Frau Manig,

vielen Dank für Ihre Nachricht. Die Geschäftsleitung hat uns darum gebeten, auf Ihr Anliegen zu reagieren. Ihr Unmut ist natürlich nachvollziehbar und die Situation ist wirklich nicht einfach.

Der Schulstart nach den Sommerferien stellt ja bekanntlich - das wissen Sie selbst - immer eine Herausforderung dar. Wir können nachvollziehen, dass sich die Fahrplanreduktion zusätzlich negativ auf den täglichen Schulbetrieb auswirkt und die Stimmung somit besonders angespannt ist. Wir bitten für die Unannehmlichkeiten um Entschuldigung.

Leider gelingt es im Moment nicht, die benötigte Kapazität auf die Straße zu bringen. Uns fehlen jedoch derzeit täglich etwa 50 Busfahrer, um den regulären Fahrplan aufrechtzuerhalten.

Das bedauern wir sehr, ist aber die ehrliche Realität.

Allerdings bleibt auch festzuhalten: ESWE Verkehr steht mit einer angespannten Personalsituation nicht allein da. Egal, ob in der Luft, auf der Schiene oder auf der Straße: In vielen Bereichen und Unternehmen fehlen derzeit Fachkräfte. Es kommt bundesweit zu Angebotseinschränkungen und kurzfristigen Ausfällen.

Selbstverständlich erreichen uns in diesen Tagen viele Hinweise von Fahrgästen zum Samstagsfahrplan. Wir selbst haben in den Hauptverkehrszeiten an zentralen Haltestellen Mitarbeiter eingesetzt, die für Kundenfragen zur Verfügung stehen und die Fahrgastauslastung sowie die Verspätungen und so weiter notieren. Alle gewonnen Erkenntnisse fließen in mögliche Optimierungen unserer Verstärkerfahrten ein, so auch Ihre Hinweise. Wir sind dabei, die vorhandenen Kapazitäten optimierter zu verteilen.

Wir nehmen alle Anmerkungen sehr ernst, aber müssen trotzdem um Geduld bitten. Anpassungen sind nicht vom einen auf den anderen Tag möglich, aber wir arbeiten im Rahmen der Möglichkeiten daran, die Situation zu verbessern. Die Zahl der Zusatzfahrten steigt permanent und diese werden nach und nach veröffentlicht. Wir müssten somit die Eltern darum bitten, dass sie sich stets aktuell unter dem folgenden Link informieren:

<https://www.eswe-verkehr.de/aktuelle-fahrplaninfos.html>

Bleiben Sie zuversichtlich.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Kundendialog-Team von ESWE Verkehr

--

ESWE Verkehrsgesellschaft mbH
Postfach 2369
65013 Wiesbaden